

# **Algemene Voorwaarden**

## **Ancient Creek Technologies (ACT)**

### **1. Definities**

1.1. ACT; Ancient Creek Technologies gevestigd in Den Haag opgericht op 24 maart 2006 door Michiel Auerbach (Eigenaar van Ancient Creek Technologies) Daar waar in deze voorwaarden gesproken wordt over ACT zal dit betrekking hebben op Ancient Creek Technologies.

1.2 Oprachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van ACT wordt gesloten.

1.3.Producten en diensten van ACT: de door ACT te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer: het opzetten van projecten t.b.v. Netwerk installaties, plaatsten en installeren van services en / of clients. Het installeren van services en clients, software development voor het internet, domain en webhosting. Onderhouden van projecten en nieuwe / in gebruik genomen services. Adviseren aan bedrijven over totaal en deeloplossingen en het trainen van personeel in de door ACT geleverde services en diensten, het trainen van personeel in de door opdrachtgever gevraagde disciplines.

1.4.Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronisch mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van ACT.

### **2. Toepasselijkheid**

2.1.Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met ACT.

2.2.Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor ACT niet bindend en niet van toepassing.

### **3. Aanbieding en acceptatie**

3.1.Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege ACT gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door ACT schriftelijk of per elektronisch mail anders is vermeld.

3.2.Een aanbieding of offerte gedaan door ACT heeft een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij anders vermeld.

#### **4. Aanvang van de overeenkomst**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of contractformulier is, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door ACT; bij de huur van een domein dienen tevens de entreebijdrage, de eerste maandvergoeding en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van ACT.

4.2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

#### **5. Duur en beëindiging**

5.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.

5.2. De overeenkomst kan uitsluitend tegen het einde van een kalendermaand en na het verstrijken van de minimumduur schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

5.3. ACT kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens ACT niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

5.4. ACT heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

5.5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft ACT het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
- opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
- opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

## **6. Levering en leveringstijd**

6.1. Plaatsen van de door ACT geleverde oplossingen, services, clients en andere hardware, zal zo spoedig mogelijk, in overleg, geleverd worden, na schriftelijke opdracht, of op een later af te spreken tijdstip.

6.2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van ACT zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

6.4. Het leveren van trainingen geschiedt en het opstellen van een trainingsschema in overleg met de opdrachtgever. ACT behoudt het recht tot het wijzigen van zijn voorgelegde trainingsschema's.

## **7. Overmacht**

7.1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

7.2. ACT is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

## **8. Prijzen**

8.1. Alle genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

8.2. ACT levert zijn facturen aan in tarieven in Euro's. Tot februari 2002 zullen alle facturen een totaal in Nederlandse guldens bevatten.

8.3. ACT heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 9. Betalingsvoorwaarden

9.1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van ACT.

9.2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

9.3. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per maand vooraf te worden voldaan per automatische incasso of factuur, zo niet behoudt ACT het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden maandelijks vooraf geïncasseerd.

9.4. ACT stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

9.5. Indien opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

9.6. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de ACT kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de ACT een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

9.7. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijks automatische incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

9.8. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

9.9. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan ACT is voldaan.

9.10. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt ACT een vertragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

9.11. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient ACT het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met

wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

## **10. Eigendomsvoorbehoud**

10.1. Het door ACT vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van ACT. Tenzij dit schriftelijk is vastgelegd dat de rechten overgedragen worden aan de opdrachtgever.

10.2. Niets uit de door ACT geleverde diensten en / of software mag vermenigvuldigd worden zonder nadrukkelijk en schriftelijke toestemming van ACT.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1. ACT is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar ACT weinig of geen invloed op kan uitoefenen. ACT kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met ACT of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met ACT.

11.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is ACT slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van ACT voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11.3. Opdrachtgever vrijwaart ACT voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van ACT.

11.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. ACT kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. ACT is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

11.5. ACT is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

11.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die ACT mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

11.7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan ACT. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die ACT als gevolg daarvan lijdt.

## **12. Overdracht van rechten en verplichtingen**

12.1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **13. Buitengebruikstelling**

13.1. ACT heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens ACT niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. ACT zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van ACT kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

13.2. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door ACT gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan.

## **14. Reclame**

14.1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens ACT vervalst.

14.2. Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalst elke aanspraak en aanzien van ACT.

14.3. Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

14.4. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## **15. Wijziging van de voorwaarden**

15.1. ACT behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

1

15.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

## **16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

16.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ACT en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

16.2. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

---